

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ

FIRST 20
OFFICIALS
ПРОФЕССИОНАЛОВ ПРОТОКОЛА

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ ПРОФЕССИОНАЛОВ ПРОТОКОЛА «ПЕРВЫЕ ЛИЦА»

HYATT REGENCY MOSCOW PETROVSKY PARK

ПРОГРАММА

ОРГАНИЗАТОРЫ

МСПП
МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ
ПРОФЕССИОНАЛОВ ПРОТОКОЛА



МГУ
ИМЕНИ
М.В.ЛОМОНОСОВА

19 НОЯБРЯ 2020, ЧЕТВЕРГ

09.00 – 10.00 РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ, КОФЕ-БРЕЙК

Зона регистрации, Pre-function Area

09.00 – 10.00 "WELCOME" НА МЕРОПРИЯТИЯХ. МАСТЕР-КЛАСС КСЕНИИ МАРКОВОЙ, АЛЕНА ГИЛЬ И ЛИДИИ ВАРЛАМОВОЙ

Зал 1

10.00 – 17.00 РАБОТА ВЫСТАВКИ, B2B LOUNGE

Зал «Яшин Мост»

Выставочное пространство

**10.00 – 12.00 ОТКРЫТИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА ПРОФЕССИОНАЛОВ ПРОТОКОЛА «ПЕРВЫЕ ЛИЦА»
ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ: "ВЗГЛЯД НА БУДУЩЕЕ ПРОТОКОЛА: ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ, НОВЫЕ ВЫЗОВЫ И ФОРМАТЫ"**

Зал Пленарного заседания

- Перспективы развития профессии в условиях глобальных изменений
- Демократизация vs традиции
- Стандарты профессии и требования нового времени
- Протокол на аутсорсинге «за» и «против»

12.30 – 14.00 ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: ПОСЛЕ КАРАНТИНА "ФОРМАТЫ МЕРОПРИЯТИЙ В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ"

Зал 1

- Официальные мероприятия в новых реалиях
- Гибридные мероприятия: плюсы и минусы, правильный баланс

	<ul style="list-style-type: none"> • Нетворкинг гибридного мероприятия • Протокол&Диджитал <p>Направление: "Протокол"</p>
12.30 – 14.00	<p>СЕССИЯ: "ШЕФ ПРОТОКОЛА: МЕЖДУ СТРАТЕГОМ, УПРАВЛЕНЦЕМ И ИСПОЛНИТЕЛЕМ"</p> <p>Зал 2</p> <ul style="list-style-type: none"> • Протокол глазами руководителя • Протокол глазами журналиста • Протокол и психология (управлять другими и собой, невербальное поведение) • Культура аргументации и полемическое доминирование <p>Направление: "Протокол"</p>
12.30 – 14.00	<p>СЕССИЯ: "ДРЕСС-КОД (ЧАСТЬ 1). ГРАМОТНАЯ КЛАССИКА"</p> <p>Зал 3</p> <p>Направление: "Этикет"</p>
12.30 – 14.00	<p>ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: "ПРОТОКОЛ ГОСТЕПРИИМСТВА"</p> <p>Зал 4</p> <ul style="list-style-type: none"> • Философия гостеприимства • Шеф протокола vs батлер • Этикет для частных резиденций • Консьерж-сервис. Рациональный взгляд • Событийный кейтеринг

14.00 – 15.00	ПЕРЕРЫВ
15.00 – 16.30	ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: "ВЫХОД НА РЫНКИ: ЭФФЕКТИВНЫЕ КРОСС-КУЛЬТУРНЫЕ КОММУНИКАЦИИ" Зал 1 Нюансы делового протокола в разных странах: <ul style="list-style-type: none"> • Европа • Страны персидского залива и Северной Африки (ОАЭ, КСА, Катар, Марокко) • Страны Азии (Китай, Гонконг)
15.00 – 16.30	СЕССИЯ: "ПРОТОКОЛ С НУЛЯ" Зал 2 <ul style="list-style-type: none"> • Нормативные документы протокола • Основные понятия международного, государственного и делового протокола • Госсимволы: где нужно, где можно и как нельзя • Церемонии - как сохранить ценности нации Направление: "Протокол"
15.00 – 16.30	СЕССИЯ: "ДРЕСС-КОД (ЧАСТЬ 2). ТРАНСФОРМАЦИЯ" Зал 3 Направление "Этикет"
15.00 – 16.30	СЕССИЯ: "ЦИФРОВОЙ ЭТИКЕТ" Зал 3 <ul style="list-style-type: none"> • Соцсети, мессенджеры, почта: новый век – новые нормы • Этикет видеообщения

- Цифровая репутация
- Дипломатия в соцсетях
- Когда начальник блогер

Направление: "Этикет"

17.00

ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ ПЕРВОГО ДНЯ ФОРУМА

20 НОЯБРЯ 2020, ПЯТНИЦА

09.30 – 10.00

РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ, КОФЕ БРЕЙК

Зона регистрации, Pre-function Area

10.00 – 16.00

РАБОТА ВЫСТАВКИ, B2B LOUNGE

Зал «Яшин Мост»

Выставочное пространство

10.00 – 11.30

СЕССИЯ: "ПРОТОКОЛ В ГОССТРУКТУРАХ VS КОРПОРАТИВНЫЙ ПРОТОКОЛ"

Зал 1

- Протокольное старшинство: государства, региона и организации
- Взаимное влияние государственного и корпоративного протокола
- Организация корпоративных мероприятий
- Создание службы протокола в корпоративной среде
- Служебный этикет государственных муниципальных служащих
- Протокольщик и eventor – близнецы-братья?

Направление: "Протокол"

10.00 – 11.30

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ: "ПРОТОКОЛ И МЕЖДУНАРОДНАЯ ПОВЕСТКА"

Зал 2

- Modern diplomats as civil servants (требования к дипломатам и чиновникам в условиях глобализации и неолиберализма)
- Россия для иностранных партнёров: инструкция по применению
- Smart Power в эпоху глобальных кризисов
- Толерантность и протокол

Направление: "Протокол"

10.00 – 11.30

СЕССИЯ: "ПРОТОКОЛ В ПОГОНАХ"

Зал 3

- Табель о рангах: должность, звание статус
- Особенности проведения мероприятий с участием военнослужащих
- Воинский церемониал
- Протокольное сопровождение международной деятельности
- Честь имею: правила воинской вежливости
- Служить бы рад: этикет военнослужащего

Направление: "Протокол"

10.00 – 11.30

СЕССИЯ: "ЛИЧНЫЙ БРЕНД"

Зал 4

- Как найти «своё лицо»
- Как заинтересовать клиента
- Как найти своё место на рынке
- Цифровые технологии для создания бренда
- Инструменты маркетинга

12.00 – 12.30	ПЕРЕРЫВ
12.30 – 14.00	СЕССИЯ: СТО ВОПРОСОВ БЕЗ ПРОТОКОЛА "БЛИЖНИЙ КРУГ: ВЗГЛЯД ИЗНУТРИ" Зал 1 <ul style="list-style-type: none"> • Без купюр (все, что вы хотели, но боялись спросить: вопросы спикерам) • Кто делает короля • Когда в компании нет службы протокола Направление: "Протокол"
12.30 – 14.00	СЕССИЯ: "ДИДЖИТАЛ ПРИЕМ (КАК СДЕЛАТЬ ЕГО ВОЗМОЖНЫМ И ИНТЕРЕСНЫМ)" Зал 2 <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные навигации • Изобретательный кейтеринг • Эмоции или визуализация на приеме • Мобильное приложение для приема • Онлайн приглашения Направление: "Протокол"
12.30 – 14.00	СЕССИЯ: "ЭТИКЕТ В КНИГАХ, ИССЛЕДОВАНИЯХ И ФАНТАЗИЯХ» Зал 3
12.30 – 14.00	СЕССИЯ: "УПРАВЛЕНИЕ ВПЕЧАТЛЕНИЕМ" Зал 4 <ul style="list-style-type: none"> • Быть можно дельным человеком и думать о красе ногтей: имидж и репутация

- Вербальный имидж
- риторика и ораторское искусство
- голос как инструмент
- Как произвести нужное впечатление на работодателя
- Имидж среды

Направление: "Этикет"

14.30 – 16.00

ПАНЕЛЬНАЯ ДИСКУССИЯ «СЛУЖБА ПРОТОКОЛА: РЕПУТАЦИОННЫЙ РИСК ИЛИ ПОТЕНЦИАЛ»

Зал 1

- Знание протокольных норм и имидж руководителя Гиль
- Новая политкорректность и официальная коммуникация
- Протокол как пиар
- Спонтанные мероприятия: всегда готов!
- Топ протокольных ошибок

Направление "Протокол"

14.30 – 16.00

СЕССИЯ: "ПРОТОКОЛЬНЫЕ ПОДАРКИ"

Зал 2

- Зачем нужны подарки в эпоху онлайн
- Подарки в цифровую эпоху
- Антивирусные подарки
- Персонализация подарка
- Автоматизация учета поздравления партнеров

Направление "Протокол"

14.30 – 16.00

СЕССИЯ: "СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОРГАНИЗАЦИИ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ"

Зал 3

- Протокол на форуме (работа с первыми лицами)
- Сервисы для организации форумов и конференций
- Новости аккредитации
- Виртуальные визитки

Направление "Протокол"

16.00 – 16.30

ЗАКРЫТИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО ФОРУМА ПРОФЕССИОНАЛОВ ПРОТОКОЛА «ПЕРВЫЕ ЛИЦА». ВРУЧЕНИЕ ДИПЛОМОВ УЧАСТНИКАМ.

Зал Пленарного заседания

18.00

СБОР ГОСТЕЙ И УЧАСТНИКОВ ЦЕРЕМОНИИ НАГРАЖДЕНИЯ

Pre-function Area

19.00– 21.00

ТОРЖЕСТВЕННАЯ ЦЕРЕМОНИЯ ВРУЧЕНИЯ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПРЕМИИ В ОБЛАСТИ ПРОТОКОЛА И ЭТИКЕТА

Зал Бальный

